

*Transplantatie*  
***Garantievoorwaarden***

Voor u en Voor ons

In deze;

Medische & Esthetische Klinieken B.V. handelend onder de handelsnamen Gold City Clinics statutair gevestigd en domicilie gekozen te hebben aan de;

Rhijnspoor 255

2901 LB Capelle aan den IJssel

nader te noemen "**kliniek**"

*en*

in deze

Een natuurlijkpersoon die met de kliniek een behandelovereenkomst aangaat of is aangegaan. Nader te noemen "**client**"

"komen het volgende overeen zoals deze is opgenomen in deze garantievoorwaarden"

[in aanmerking nemende dat:](#)

- De kliniek en cliënt samen een behandelovereenkomst zijn aangegaan voor een haartransplantatie volgens de Follicular unit extraction (FUE) methode of de Direct Hair Transplantation (DHI);
- In de behandelovereenkomst zijn afspraken vastgelegd waaronder begrepen dient te worden de betaling, de voorzorg, de nazorg, de risico's, de algemene voorwaarden en dergelijke;
- Cliënt begrijpt dat de garantievoorwaarden enkel van toepassing zijn wanneer cliënt zich houdt aan de leefregels en de nazorg-instructies. In het bijzonder het stoppen met roken en het niet (óf anders beperkt) gebruiken van alcohol (advies Nederlandse Gezondheidsraad: niet meer dan één glas alcoholische drank per dag) die ingaat na 12 maanden nadat de behandeling heeft plaatsgevonden;
- Aan de hand van de wens van de cliënt en het advies van de behandelaar is het aantal te verplaatsen grafts waarin het eindbesluit bij cliënt ter goedkeuring van het advies en de behandeling ligt, welke ook in de behandelovereenkomst is vastgesteld;
- De kliniek verstrekt mondeling en digitaal aan client alle belangrijke informatie ten aanzien van de behandeling en het volledige traject.
- Cliënt heeft alle van belang zijnde informatie verstrekt, zoals zijn/haar medische voorgeschiedenis en alle vragen eerlijk heeft beantwoord;
- Getransplanteerde haren zijn ongevoelig voor haaruitval tenzij er sprake is van een huid- of haarziekte, medicijngebruik, auto-immuunziekte en dergelijke;
- Ter zekerheid van cliënt de kliniek de afspraken die gelden met betrekking tot de garanties op de behandeling digitaal of schriftelijk vastleggen.

## *Komen als volgt overeen:*

1.

De kliniek zal met maximale inspanning de overeengekomen behandeling uitvoeren, daartoe zal zij bekwame medici en medewerkers inzetten.

2.

Als er sprake is van een huid- of haarziekte of een andere aandoening, kan er sprake zijn van het vervallen van de garantie. Dit zal tijdens het eerste consult of tijdens de behandeling aan cliënt worden medegedeeld en vastgelegd.

3.

Mocht tijdens de behandeling blijken dat de huidsoort, doorbloeding of de haarwortels van onvoldoende kwaliteit zijn waardoor er geen groeigarantie gegeven kan worden, zal er met cliënt overlegd worden of de behandeling gecontinueerd moet worden of zal worden omgezet in een proefbehandeling. Als er gekozen wordt voor een proefbehandeling, zal de factuur worden aangepast en het restante bedrag worden gecrediteerd. Op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt kan de behandeling toch worden voortgezet, waarbij de garantie komt te vervallen.

4.

Als er na de eindcontrole (1 jaar na de behandeling) geen haargroei is ontstaan, en de cliënt zich gehouden heeft aan de instructies die de kliniek heeft meegegeven en er zich tijdens het verloop van het groeiproces zich geen veranderingen van de huid hebben voorgedaan (zoals een huidziekte) zal er met de cliënt een financiële regeling worden getroffen. Afhankelijk van het aantal opgekomen Grafts wordt tot maximaal 50% van het betaalde bedrag gecrediteerd aan de cliënt dan wel als het donorgebied en de huid dit toelaat dat kliniek in de gelegenheid wordt gesteld om hetgeen onvrede te verhelpen door eventueel een extra behandeling uit te voeren. "Doen we het nog een keer" met een minimale eigenbijdrage van client van maximaal 50% van het totaalbedrag. De kliniek neemt de kosten van de arbeid de client van de gebruikerspullen.

5.

De kliniek zal het aantal overeengekomen (advies) Grafts verplaatsen van het donorgebied naar het ontvangstgebied. Als tijdens de behandeling zonder overleg meer Grafts worden verplaatst dan afgesproken, wordt daarvoor geen toeslag gerekend; De kliniek hanteert één tarief waarin zoveel en waar mogelijk aantal Grafts worden verplaatst. De cliënt is enkel bij bepaalde behandelingen extra toeslag verschuldigd als het de aantal afgesproken Grafts met meer dan 400 Grafts wordt overschreden.

In de instructies staat nauwkeurig beschreven wat de cliënt moet doen na de behandeling en hoe het herstel zich volstrekt. Bij twijfel over het verloop van het genezingsproces dient de cliënt direct contact op te nemen met de kliniek.

Als de cliënt van mening is dat een beroep op de garantie gemaakt kan worden, zal hij/zij deze onmiddellijk aan de kliniek schriftelijk kenbaar maken, waarin de client motiveert waarom hij of zij aanspraak maakt op de garantievoorzwaarden. Hij/zij zal dan uitgenodigd worden voor een controle door de behandelaar.

6.

In geval van een verschil van mening over de uitgevoerde behandeling en/of de daarbij afgegeven garantiebepalingen, zal de cliënt de onder punt 'ontevredenheid' van de Algemene Voorwaarden genoemde procedure volgen. De Algemene Voorwaarden worden meegegeven met de behandelovereenkomst. Deze is ook te verkrijgen bij de balie van de kliniek en of te downloaden via [www.goldcityclinics.nl](http://www.goldcityclinics.nl)

7.

Als er letsel ontstaat aan het hoofd (bijvoorbeeld door een ongeluk, krabben aan het hoofd of stoten), dan wordt er vanuit de kliniek van client verwacht dat client per direct een foto maakt (dit is ook ter documentatie) van het letsel en contact opneemt met de behandelaar voor een beoordeling. Dit kan 24/7.

8.

Cliënt heeft na zijn/haar behandeling instructie 's op papier ontvangen. Hierin is onder ander omschreven welke nummer de client dient te bellen of te gebruiken voor eventueel communicatie zoals omschreven in punt 9.

9.

De kliniek heeft client in de instructies aangeboden vierentwintig uur en zeven dagen per week bereikbaar te zijn bij eventuele calamiteiten welke niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Cliënt heeft hierbij een direct nummer ontvangen welke gebeld kan worden met een arts of een behandelaar in geval van een letsel en of ander soort beleving welke het geneesproces ten nadele van cliënt beïnvloeden door bijvoorbeeld hoofd stoten.

10.

In geval van een te lange reisafstand of naar eigen beoordeling kan de kliniek client verzoeken en in bepaalde gevallen in geval van serieuze letsel zich direct te melden bij zijn of haar huisarts of buiten kantooruren bij de huisartsenpost, in geen geval zal de kliniek u weigeren en waar nodig en redelijkerwijs u begeleiden.

**Namens de bestuursleden en functionarissen van**

Gold City Clinics handelt onder de naam van Medische & Esthetische Klinieken B.V.